

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

ARTÍCULO INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

RESUMEN

El presente artículo tiene como objetivo dar a conocer los modelos teóricos actuales sobre Inteligencia Emocional, y la importancia de la Educación Emocional en el campo escolar. Para ello se realizó una revisión de la literatura científica con el fin de definir conceptos como Inteligencia Emocional (IE) y Educación Emocional (EE). La relevancia de este tema radica en la idea de que las investigaciones señalan que a través del desarrollo de habilidades emocionales de los alumnos es posible mejorar su desempeño escolar y personal.

PALABRAS CLAVES: INTELIGENCIA EMOCIONAL, MODELOS TEÓRICOS, EDUCACIÓN EMOCIONAL

ABSTRACT

EMOTIONAL INTELLIGENCE AND EMOTIONAL EDUCATION IN SCHOOL FIELD

This article aims to give to know the current theoretical models on Emotional Intelligence, and the importance of Emotional Education in the school. For that purpose a revision of the scientific literature was made in order to define concepts such as Emotional Intelligence (EI) and Emotional Education (EE). The importance of this subject lies in the idea that the research note that through the development of emotional skills for students is possible to improve school and personal performance.

KEY WORDS: EMOTIONAL INTELLIGENCE, THEORETICAL MODELS, EMOTIONAL EDUCATION

Autor: Marina Galimberti (2012). Supervisor & Training Faculty Albert Ellis Institute | REBT Certified Trainer Accredited by IAREBT | Licenciada en Psicología (UdeMM) | Especialización en Terapia Cognitiva Conductual (Universidad de Mar del Plata) | Doctoranda PhD en Psicología (Universidad de Palermo)
www.centroippc.org

Página 1

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

]

INTRODUCCIÓN

En los últimos años se ha presenciado un auge con respecto al tema de la Inteligencia Emocional de la mano de Goleman (1995), quien al publicar el libro *La Inteligencia Emocional*, ha dado a conocer este concepto al público en general.

En la actualidad, las instituciones escolares deben afrontar múltiples problemas, reconociendo que los niños y los adolescentes necesitan aprender otro tipo de habilidades no cognitivas, además de recibir información y formación intelectual (Fernández Berrocal y Extremera Pacheco, 2005).

Diversas investigaciones han demostrado que el cociente intelectual de los alumnos no es suficiente para predecir su éxito profesional futuro. Esta visión unitaria y omnipotente de la inteligencia ha colocado un punto de inflexión en el estudio de las emociones, y éstas han dejado de considerarse elementos perturbadores de los procesos cognitivos para tomarse como fenómenos vitales que proporcionan información útil para solucionar problemas cotidianos (Extremera Pacheco y Fernández-Berrocal, 2004).

INTELIGENCIA EMOCIONAL

Gardner (1983) escribió un libro titulado *Frames of Mind* en el cual se expuso su teoría acerca de la inteligencia humana en donde propone dejar de hablar de inteligencia y comenzar a considerar el concepto de **inteligencias múltiples** (Molero Moreno, Saiz Vicente, Martínez, 1998). Sostiene que existe un descontento general con el concepto de Cociente Intelectual y con las visiones

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

unitarias de inteligencia (Gardner, 1993). Utiliza el concepto de **múltiples** con el objetivo de poner de manifiesto un número desconocido de capacidades humanas que no habían sido tomadas en cuenta en el estudio tradicional de la inteligencia (Molero Moreno, Saiz Vicente, Martínez, 1998).

El mismo autor considera distintas variedades de inteligencia: la inteligencia académica determinada por la capacidad verbal y la aptitud lógico-matemática, la inteligencia espacial, la inteligencia lingüística, la inteligencia kinestésica, la inteligencia musical, la naturalista, la inteligencia interpersonal y la inteligencia intrapsíquica o intrapersonal (Salmerón Vílchez, 2007).

De esta manera, sus estudios otorgaron un nuevo sentido al concepto tradicional de la inteligencia. Destaca **dos formas de inteligencia personal: la interpersonal y la intrapersonal**. La primera es definida como la capacidad para entender a otras personas, y la intrapersonal como la capacidad correlativa orientada hacia dentro (Gardner, 1983). A su vez, Gardner (1989) subdivide la inteligencia interpersonal en cuatro capacidades distintas: liderazgo, aptitud de establecer relaciones, mantener amistades, capacidad de solucionar conflictos y capacidad para el análisis social (Salmerón Vílchez, 2007).

La **inteligencia interpersonal** implica reconocer y responder de manera apropiada a los estados de ánimo, temperamentos, motivaciones y deseos de los otros. Mientras que la **inteligencia intrapersonal** representa el autoconocimiento, el acceso a los propios sentimientos, su discriminación y selección para orientar la propia vida (Gardner y Hatch, 1989).

El concepto de **Inteligencia Emocional (IE)** fue acuñado por Salovey y Mayer (1990) apoyándose en los trabajos de Gardner. Estos autores la definieron como una **habilidad para procesar información emocional** (Mayer y

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

Salovey, 1997; Mayer y Cobb, 2000; Mayer, Caruso y Salovey, 2000). La IE comprende el conocimiento tácito sobre el funcionamiento de las emociones como la habilidad para utilizar este conocimiento en nuestra propia vida (Salovey y Pizarro, 2003).

Salovey y Mayer (1990) toman en cuenta las inteligencias personales de Gardner (1983) en su definición básica de IE expandiéndolas en cinco dominios: **conocer las propias emociones, el manejo de las emociones, el motivarse a uno mismo, el reconocer las emociones de los demás y la capacidad de relacionarse con los demás.**

Bar-On (2000), pionero en el campo de la inteligencia emocional la define como un conjunto de capacidades, competencias y habilidades cognitivas que influyen en la propia capacidad para lidiar con las exigencias y presiones del ambiente. Desde la perspectiva de Goleman (1995) es la capacidad de adquirir y aplicar información de naturaleza emocional, de sentir y reaccionar emocionalmente.

El concepto de **competencia** ha evolucionado y a partir de la revisión bibliográfica se la puede definir como la capacidad de movilizar de manera adecuada el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para realizar diversas actividades con calidad y eficacia (Bisquerra Alzina, 2007).

Saarni (2000) relaciona la competencia emocional con la demostración de autoeficacia al expresar emociones en las interacciones sociales. El mismo autor postula como **habilidades de competencia emocional** el siguiente listado: conciencia del propio estado emocional, la habilidad para discernir las habilidades de los demás, la habilidad para utilizar el vocabulario emocional,

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

]

capacidad para implicarse empáticamente en las experiencias emocionales de los demás, habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa (tanto en uno mismo como en los demás), habilidad para afrontar emociones negativas mediante la utilización de estrategias de autocontrol, conciencia de que la estructura y naturaleza de las relaciones vienen en parte definidas por el grado de sinceridad expresiva y por el grado de reciprocidad en la relación y la capacidad de autoeficacia emocional.

MODELOS TEÓRICOS SOBRE INTELIGENCIA EMOCIONAL

Dentro de la literatura científica referente a la IE se encuentran dos concepciones diferentes (Bar-On, 2000). Existen **modelos mixtos** y **modelos de habilidad**. Los modelos mixtos, con una conceptualización más amplia, combinan dimensiones de personalidad con habilidades emocionales y relacionan la IE con competencias ligadas al logro académico y profesional (Bar-On, 2000; Mc Crae, 2000). Exponente de este modelo es Bar-On (2000), quien concibe la IE como un conjunto de rasgos estables de personalidad, de competencias socio-emocionales, aspectos motivacionales y varias habilidades cognitivas.

Nos encontramos ante dos realidades distintas, de las cuales una considera la IE como una habilidad y la otra como un rasgo de personalidad. Partiendo de esta dualidad, cada una de ellas presenta unos factores y unos instrumentos de evaluación diferenciados (Pérez, Petrides y Furnham, 2005).

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

]

Mayer y Salovey (1997), exponentes del modelo basado en habilidades conceptualizan la IE a través de **cuatro habilidades básicas: la percepción emocional, la facilitación o asimilación emocional, la comprensión emocional y la regulación emocional**. Estas habilidades se encuentran enlazadas de manera que para obtener una adecuada regulación emocional es necesario contar con una buena comprensión emocional, y para ello se requiere una apropiada percepción emocional (Fernández Barrocal y Extremera Pacheco, 2002).

Salovey y Mayer (1997) desarrollaron un modelo teórico de IE bien contrastado. Estos autores, a diferencia de los modelos mixtos, sostienen que la IE comprendida como la habilidad para procesar información relevante de nuestras emociones es independiente de los rasgos estables de personalidad (Grewal y Salovey, 2005). Este grupo de investigación propuso la primera herramienta de evaluación de auto-informe de IE (Salovey, Mayer, Goldman, Turvey y Palfai, 1995).

EDUCACIÓN EMOCIONAL

Los déficits en las habilidades de IE afectan a los estudiantes dentro y fuera del contexto escolar. De acuerdo a la bibliografía consultada, la mayoría de los estudios se han realizado con muestras de estudiantes universitarios, aunque cada vez es mayor la afluencia de trabajos empíricos realizados con adolescentes. De esta manera los problemas del contexto educativo relacionados con bajos niveles de IE serían los siguientes: déficit en los niveles de bienestar y ajuste psicológico del alumnado, disminución en la cantidad y calidad de las relaciones interpersonales, descenso del rendimiento académico y

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

aparición de conductas disruptivas y consumo de sustancias adictivas (Extremera Pacheco y Fernández-Berrocal, 2004).

Con respecto a la Educación Emocional (EE) y a la posibilidad de desarrollar las dimensiones planteadas por Salovey y Mayer (1990) de manera adecuada a través de una mediación educativa, una persona emocionalmente desarrollada es aquella que gobierna sus sentimientos, al mismo tiempo que es capaz de interpretar los sentimientos de los otros, y que posee la habilidad de relacionarse eficazmente buscando el éxito y la productividad, sintiendo satisfacción con todo ello (Salmeron Vílchez, 2007).

Existen distinciones con respecto a lo que se considera IE, competencia emocional y EE. Dentro del campo de la psicología, Salovey y Mayer (1990), Goleman (1995), Mayer y Salovey (1997), Bar-On y Parker (2000) han sostenido la existencia de la IE. Autores como Bar-On y Parker (2000), Cohen (1999), Goleman (1995) y Saarni (2000) destacan la importancia y la necesidad de adquirir competencias emocionales.

Bisquerra Alzina (2007) aclara que la competencia emocional coloca el énfasis en la interacción entre la persona y el ambiente, de esta manera se le confiere mayor importancia al aprendizaje y al desarrollo, con aplicaciones educativas inmediatas. Por lo tanto se entiende a la EE como un proceso educativo de carácter continuo y permanente que posee como objetivo potenciar el desarrollo de las competencias emocionales como un elemento esencial del desarrollo integral personal.

El objetivo de la EE es el desarrollo de competencias emocionales. Entonces la EE se utiliza para describir la capacidad de experimentar y controlar de manera adecuada y productiva las emociones (Panju, 2011). Estudios realizados

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

sobre el desarrollo emocional, como los realizados por Asher y Rose (1997), Saarni (2000), Salovey y Sluyter (1997), ponen de relieve que a medida que los niños y jóvenes adquieren competencias emocionales, se observan en su comportamiento consecuencias positivas.

Las competencias emocionales ejercen consecuencias positivas sobre la regulación emocional, el bienestar subjetivo y la resiliencia (Saarni, 2000). Investigaciones realizadas a estudiantes universitarios se correlacionan niveles elevados de IE con mayor empatía, satisfacción más alta ante la vida y mejor calidad de relaciones interpersonales (Ciarrochi, Chan y Caputi, 2000). Estudios realizados en países de habla hispana como Chile han demostrado una relación positiva entre IE y ajuste emocional (Fernández-Berrocal y Extremera Pacheco, 2002). En EEUU se han encontrado evidencias sobre la relación existente entre IE y la calidad de las relaciones sociales. Estudiantes con una puntuación elevada en IE mostraron mayor satisfacción en las relaciones con amigos e interacciones más positivas (Lopes, Salovey y Straus, 2003).

En relación a el papel que juega la IE como predictor del rendimiento escolar, por medio de estudios que implicaban la evaluación de estudiantes universitarios, a través de una prueba de habilidad de IE, se llegó a la conclusión de que la IE se suma a las habilidades cognitivas como un potencial predictor del equilibrio psicológico del alumno y de su logro escolar (Barchard, 2003). Existen relaciones significativas entre la inteligencia emocional y rendimiento, independientemente de la capacidad intelectual, en estudiantes universitarios de procedencia étnica y social distinta (Drago, 2005).

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

]

CONCLUSIONES

La bibliografía consultada señala que en los últimos años ha existido una gran proliferación de estudios empíricos que resaltan el papel que juega la IE en el desarrollo escolar y personal de los alumnos. Las emociones poseen un impacto en el aprendizaje académico, en la conducta, en las relaciones interpersonales, en su salud física y psicológica. Debido a lo expuesto en el presente trabajo se concluye que la IE ha adquirido una base científica sólida y que su desarrollo teniendo en cuenta el modelo planteado por Salovey (1990) redundará en beneficios que se relacionan con el bienestar emocional, un mejor nivel de ajuste psicológico y apoyo social de los alumnos en el ámbito escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Asher, S. & Rose, A. (1997). Promoting children's social emotional adjustment with peers. En Salovey P. & Sluyter, D. J. *Emotional Development and Emotional Intelligence*. (pp. 196-224). New York: Basic Books.

Barchard, K. (2003). Does emotional intelligence assist in the prediction of academic success?. *Educational and Psychological Measurement*, 63(5): 840-858.

Bar-On, R. (2000). Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory. En Bar-On, R. & Parker, J. D. A. (Eds.), *Handbook of Emotional Intelligence* (pp. 363-388). San Francisco: Jossey-Bass.

Bar-On, R & Parker, J. D. A. (2000). *The Handbook of Emotional Intelligence. Theory, Development, Assessment and Application at Home, School, and in the Workplace*. San Francisco. Ca: Jossey-Bass.

Autor: Marina Galimberti (2012). Supervisor & Training Faculty Albert Ellis Institute | REBT Certified Trainer Accredited by IAREBT | Licenciada en Psicología (UdeMM) | Especialización en Terapia Cognitiva Conductual (Universidad de Mar del Plata) | Doctoranda PhD en Psicología (Universidad de Palermo)
www.centroippc.org

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

Bisquerra Alzina, R. (2007). Las competencias emocionales. *Educación XXI*. 10: 61-82.

Ciarrochi, J. V., Chan, A. C. & Caputi, P. (2000). A critical evaluation of the emotional intelligence construct. *Personality and Individual Difference*, 28 (3): 539-561.

Cohen, J. (Ed.) (1999). *Educating Minds and Hearts. Social Emotional Learning and the Passage into Adolescence*. New York: Teachers College, Columbia University.

Drago, J.M. (2005). The relationship between emotional intelligence and academic achievement in non-traditional college students. *Dissertation Abstracts International: Section B: The Sciences and Engineering*. 65 (9).

Extremera Pacheco, N. & Fernández Berrocal, P. (2004). El uso de las medidas de habilidad en e ámbito de la inteligencia emocional. *Boletín de Psicología*, 80: 59-77.

Extremera Pacheco, N. & Fernández Berrocal, P. (2004). El papel de la inteligencia emocional en el alumnado: evidencias empíricas. *Revista Electrónica de Investigación Educativa*, 6 (2).

Fernández Berrocal, P. & Extremera Pacheco, N. (2005). La Inteligencia Emocional y la educación de la emociones desde el Modelo de Mayer y Salovey. *Revista Universitaria de Formación del Profesorado*. 19 (3): 63-93.

Fernández Berrocal, P., Salovey, P., Vera, A., Ramos, N. & Extremera Pacheco, N. (2005). Cultura, Inteligencia Emocional percibida y ajuste emocional: un estudio preliminar. *Revista Española de Motivación y Emoción*. 3: 159-167.

Fernández Berrocal, P. & Extremera Pacheco, N. (2002). La Inteligencia Emocional como una habilidad esencial en la escuela. *Revista Iberoamericana de Educación*. (29), 1-6.

Gardner, H. (1983). *Frames of mind: The theory of multiple intelligences*. New York: Basic Books.

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

Gardner, H. (1993). *Inteligencias Múltiples: la teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.

Gardner, H. & Hatch, T. (1989). Multiple intelligences go to school: The educational implications of the theory of multiple intelligences. *Educational Researcher*, 18: 4-10.

Grewal, D. & Salovey, P. (2005). Feeling Smart: the Science of Emotional Intelligence. *American Scientist*, 93: 330-339.

Goleman, D. (1995). *La Inteligencia Emocional*. Barcelona: Paidós.

Lopes, P. N., Salovey, P. & Straus, R. (2003). Emotional Intelligence, personality and the perceived quality of social relationships. *Personality and Individual Differences*, 35 (3): 641-658.

McCrae, R.R. (2000). Trait psychology and the revival of personality and culture studies. *American Behavioral Scientist*, 44(1): 10-31.

Mayer, J.D. & Cobb, C. D. (2000). Educational policy on emotional intelligence: Does it make sense? *Educational Psychology Review*, 12: 163-183.

Mayer, J.D., Salovey, P., & Caruso, D. (2000). Models of emotional intelligence. En Sternberg, R. J. (Ed.), *Handbook of Intelligence* (2nd ed) (pp.396-420). New York: Cambridge.

Mayer, J.D. & Salovey, P. (1997). *What is emotional intelligence? Emotional Development and Emotional Intelligence: Implications for Educators* (pp.3-31). New York: Basic Books.

Molero Moreno, C., Saiz Vicente, E, & Martínez, C. (1998). Revisión histórica del concepto de inteligencia: una aproximación a la inteligencia emocional. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 30 (1): 11-30.

Panju, M. (2011). *Siete estrategias exitosas para desarrollar la Inteligencia Emocional*. Argentina: Bonum.

Pérez J.P., Petrides K.V. & Furnham A (2005). Measuring Trait Emotional Intelligence. En Schulze, R. & Roberts, R. D. (Eds.), *Emotional Intelligence: An International Handbook*. Ashland, OH: Hogrefe & Huber Publishers.

INTELIGENCIA EMOCIONAL & EDUCACIÓN EMOCIONAL EN ÁMBITO ESCOLAR

Autor: MARINA GALIMBERTI

1

Saarni, C. (2000). Emotional Competence. A Development Perspective. En Bar-On, R. & J. D. Parker (Eds.), *The Handbook of Emotional Intelligence, Theory, Development, Assessment, and Application at Home, School, and in the Workplac.* (pp.68-91). San Francisco , Ca: Jossey-Bass.

Salmeron Vílchez, P. (2007). Evolución de los conceptos sobre inteligencia. Planteamientos actuales de la inteligencia emocional para la orientación educativa. *Educación XXI.* 10: 98-121.

Salovey, P. & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. *Imagination, Cognition and Personality.* 9: 185-211.

Salovey, P. & Sluyter, D. J. (1997). *Emotional Development and Emotional Intelligence. Educational Implications.* New York: Basic Books.

Salovey, P. & Pizarro, D. (2003). The value of emotional intelligence. En Sternberg, R. & Lautrey, J. & Lubart, T. (Eds). *Models of intelligence: International perspectivas.* (pp. 263-278). Washington, DC: American Psychological Association.

Salovey, P., Mayer, J. D., Goldman, S. L., Turvey, C., & Palfai, T. P. (1995). Emotional attention, clarity, and repair: Exploring emotional intelligence using the Trait Meta-Mood Scale. En Pennebaker, J. W. (Ed.), *Emotion, Disclosure, & Health.* (pp. 125-151). Washington: American Psychological Association.